

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTROS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**

- El estudiante se compromete a administrar su tiempo y organizar su agenda de tal forma que procure dedicar tiempo suficiente y de calidad a tareas, lecturas, evaluaciones, investigaciones, actividades autónomas y revisión de clases relacionadas con el desarrollo del programa, con el fin de fortalecer sus estudios y su desempeño como alumno.
- El alumno tendrá habilitada la plataforma durante un año, contado desde la fecha de su inscripción. Por ello y dado que el presente programa es de revisión autónoma Spartan no se responsabiliza si el alumno no culmina el programa dentro del tiempo que tiene habilitada la plataforma.
- Es responsabilidad del alumno que una vez aprobada la evaluación final, descargue y guarde en un lugar seguro el certificado obtenido. Ya que una vez transcurrido el año de vigencia se borrarán todos los respaldos de la plataforma del alumno, así como sus accesos.
- Los participantes que extravíen sus certificados y soliciten una nueva generación deberán cancelar el valor de \$25 por gastos administrativos.
- El estudiante se compromete a realizar todos los esfuerzos del caso para culminar exitosamente el programa, si no llegara a cumplir con todas las obligaciones como estudiante, será bajo su entera responsabilidad, en tiempos y costos que estas demoras generan.
- El estudiante inscrito Spartan International Academy deberá seguir el fiel cumplimiento del cronograma de pagos acordado con su asesor. En caso de complicaciones favor notificarlo con anterioridad a su asesor, de no cumplirlo podrán ser anulados sus accesos a la plataforma educativa además de perder cualquier abono ya realizado.
- En el caso de que el estudiante inscrito haya realizado un abono o haya pagado el 100% de la capacitación y NO registre ingresos o asistencia a los programas PRESENCIAL, VIRTUAL EN VIVO o VIRTUAL PREGRABADO; **el dinero NO será reembolsable** y únicamente le servirá para tomar otro taller dentro de los próximos 3 meses (de acuerdo a disponibilidad).
- En referencia al punto anterior, en el caso de que el cliente tenga solo un abono, deberá pagar la totalidad de la factura inmediatamente para tener la opción de asistir en una próxima fecha, caso contrario el valor abonado será facturado como gastos administrativos.
- Si el cliente por algún motivo paga de más al valor que le corresponde; este valor lo podrá usar en el siguiente curso, NO se realizará devoluciones **al menos que el cliente lo solicite por escrito y justifique** el motivo al siguiente correo [contabilidad@spartaninter.com](mailto:contabilidad@spartaninter.com), a su vez asumirá un valor de \$1.00 por gastos bancarios; si su pago fue a través de Datalink el cliente deberá asumir los gastos por comisiones bancarias y retenciones.
- Los participantes que no aprueben el programa o no cumplan con los plazos que permite la institución (el año de vigencia de la plataforma) y desean retomar, deberán cancelar un valor de \$97 por reinscripción.