

ISO 9001



Mapa de Procesos

Clasificación de procesos por su rol

Procesos gerenciales

Procesos operativos

Procesos de soporte

Estos procesos también llamados gobernantes o estratégicos en algunos textos, son aquellos que brindan el direccionamiento al resto de procesos de la organización, generalmente los ejecuta el departamento encargado y/o la alta gerencia



Clasificación de procesos por su rol

Procesos gerenciales

Procesos operativos

Procesos de soporte

Estos procesos también llamados primarios, productivos, misionales, agregadores de valor. Ya que son los que realizan el bien o servicio, es decir, lo generan para el cliente final



Clasificación de procesos por su rol

Procesos gerenciales

Procesos operativos

Procesos de soporte

Estos procesos también llamados procesos de apoyo justamente son los que brindan apoyo al resto de procesos de la organización ya sea en recursos, información, etc.



Mapa de Proceso



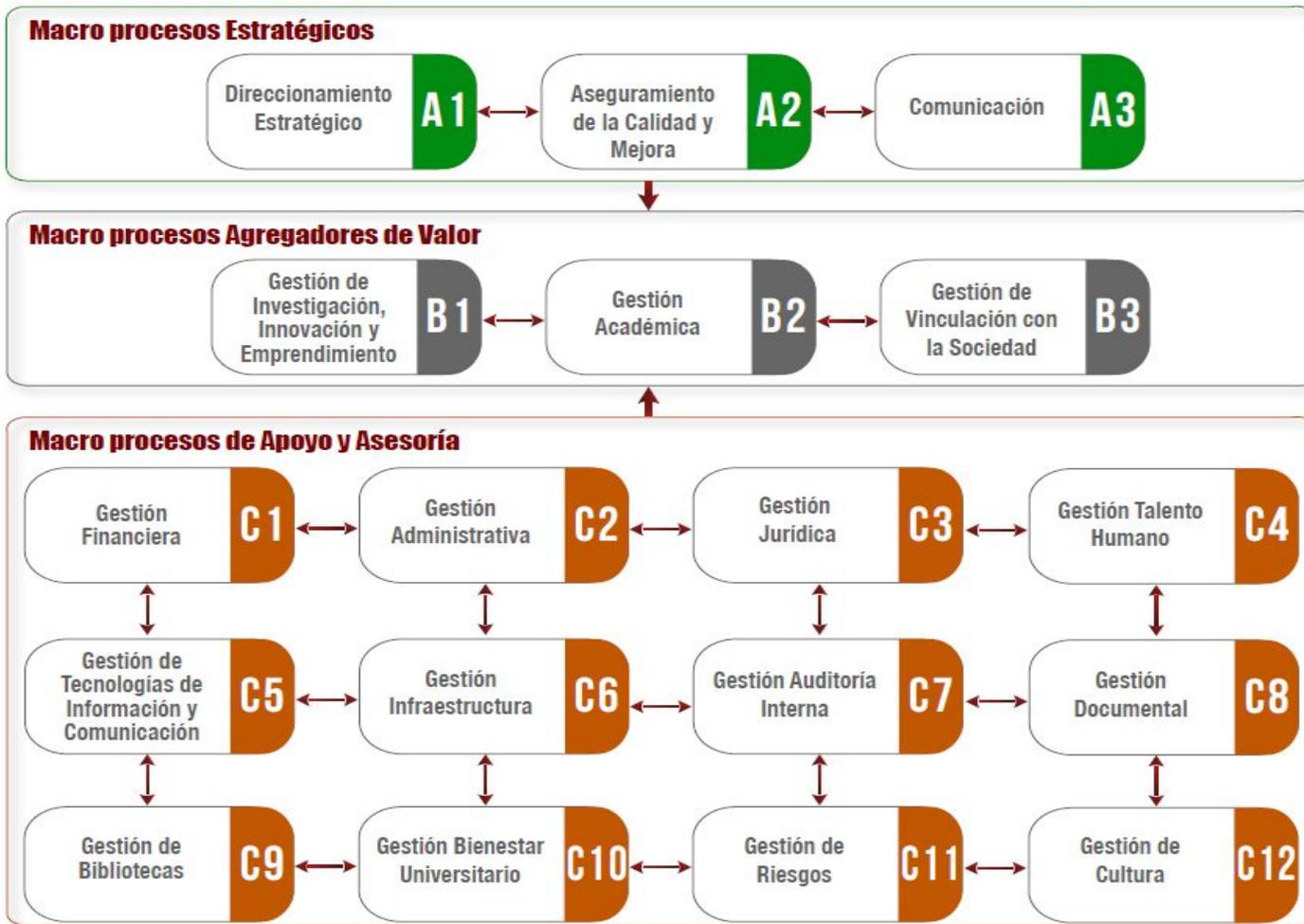


MAPA DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



Necesidades y expectativas de los usuarios partes interesadas



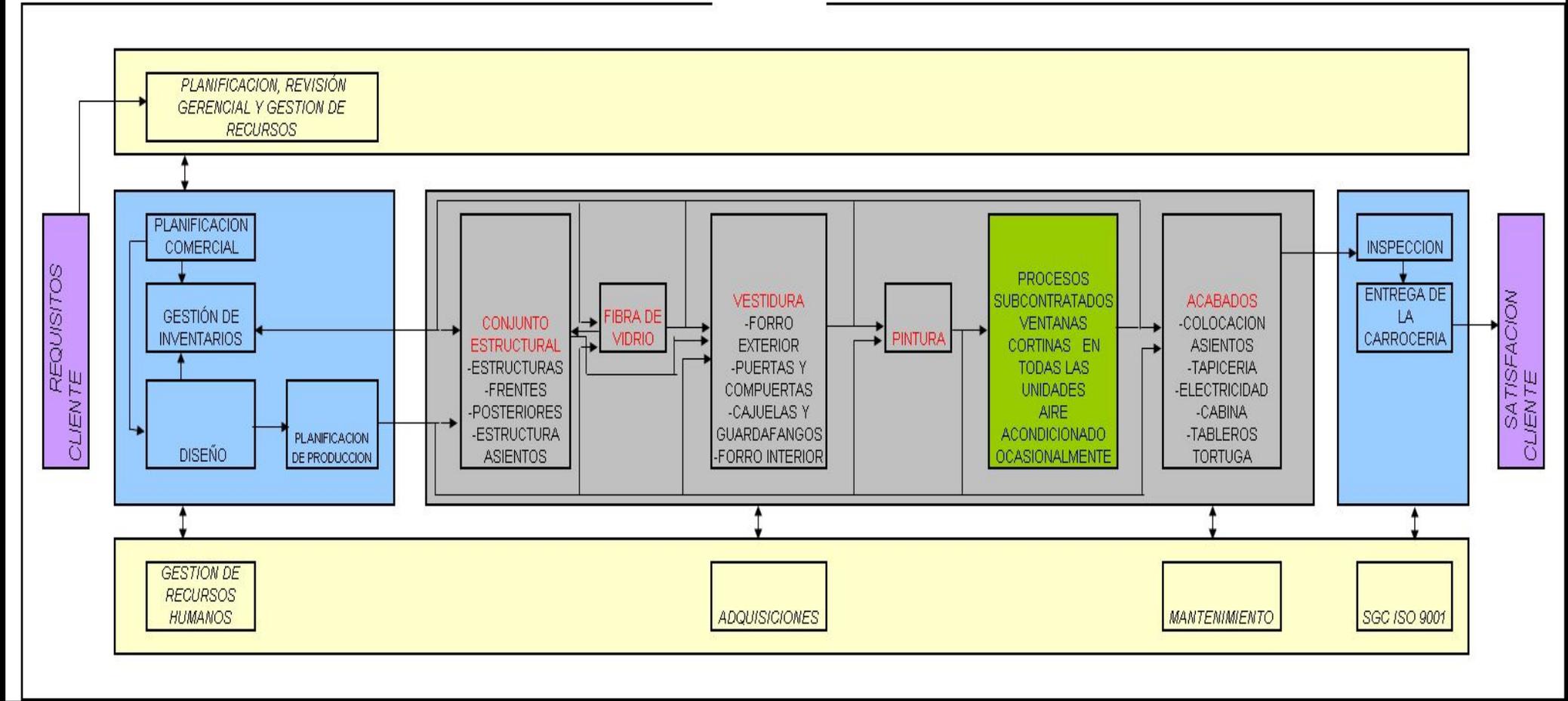
Satisfacción, necesidades y expectativas de los usuarios partes interesadas

#YoSoy de la UTA

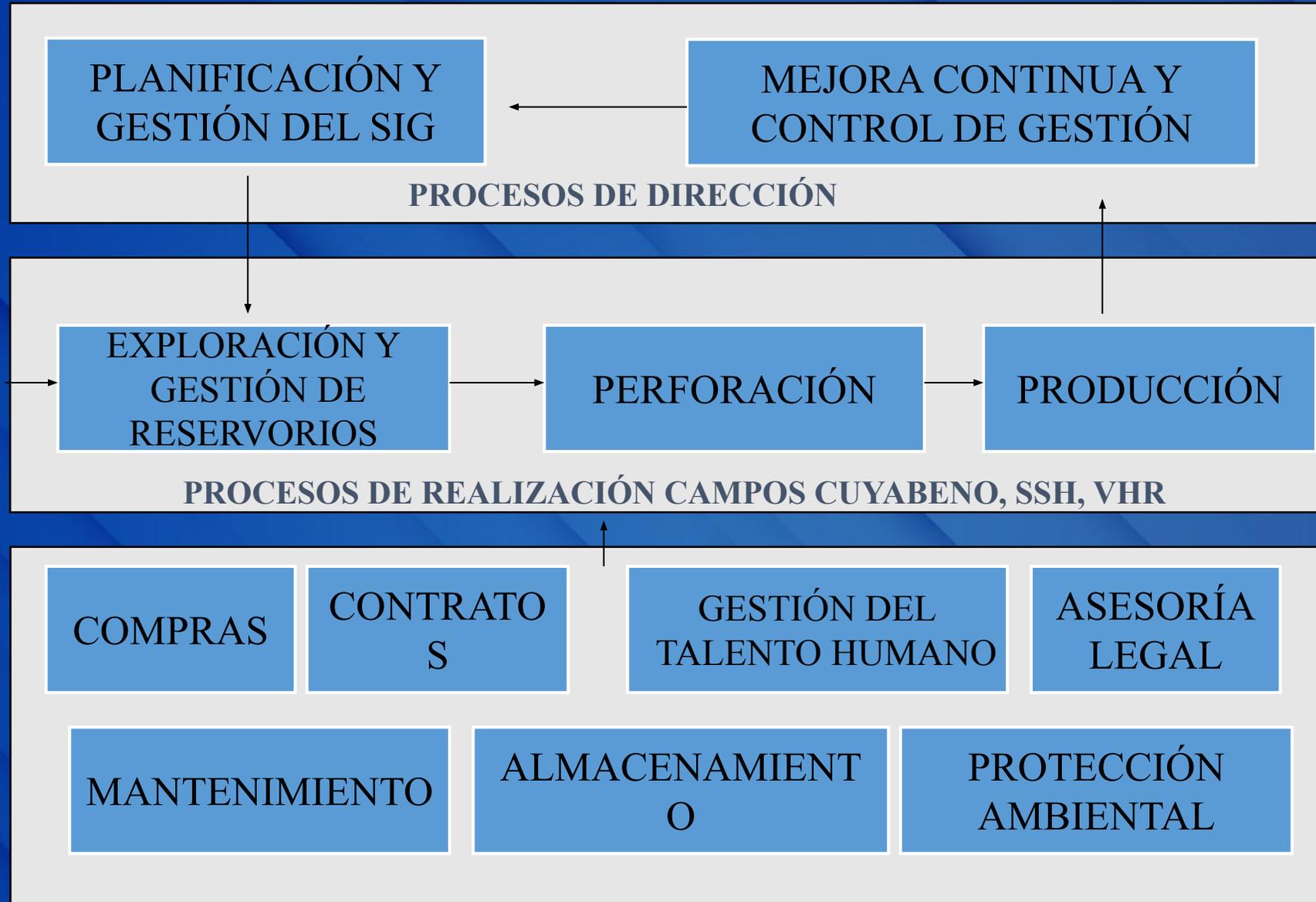


@Spartanacademy.ec

MAPA DE PROCESOS



REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE





¡¡Mucha

s

gracias!!

!

